

לשירותי מרפאות חוץ ב"ח ברזילי

שלום, ברצוני לשבח ולפרגן לשירות שניתן במרפאות החוץ ובמרפאות פה ולסת בפרט.

ראשית, מהרגע שפניתי לקביעת תור לביופסיה של חלל הפה, עובדת בשם יסמין עזרה לי וחזרה אליי לתיאום תור תוך מס שבועות בודדים ( לאחר שבסורוקה נאמר לי מינימום של 6 חודשי המתנה).

כשהגעתי לתור הגעתי לדלפק המרכזי של מרפאות החוץ, העובדות כולן נראו נעימות, סבלניות ומחייכות. דבר ככ בסיסי ולא מובן מאליו אצל נותני שירות למיניהם.

קיבלה אותי עובדת מקסימה ( לא יודעת מה השם), שקיבלה אותי למרות שהקבלה בפה ולסת היא נפרדת. היא ליוותה אותי לאזור בו הייתי צריכה להמתין ודאגה ליידע את הצוות המקצועי שאני שם. תוך מס דקות אילנה האסיסטנטית קראה לי וקיבלו אותי לתור. היא וד"ר נועם, שטיפל בי, היו נחמדים וסבלניים כשראו שאני מפוחדת ולחוצה. הטיפול היה קצר ומקצועי.

כשסיימתי ונחתי מעט, האחיות הנחמדה הנחתה אותי לגבי קביעת תור עתידי לתשובה, ובכלל כל האווירה הייתה שירותית ואדיבה.

שאפו לכל נותני השירות הללו- בימים כאלו בהם צוותים רפואיים מתמודדים עם עומסים, תגובות אלימות של מטופלים ובעיות נוספות- לא מובן מאליו לקבל שירות מהיר, נעים ומקצועי.

תודה לכולכם.

פורסם באתר בתאריך – 09-092018  
השם המלא שמור במערכת