



שרת הבריאות

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

Minister of Health

מרכז רפואי ברזילי
לשכת מנהל המרכז

04.12.2013

נתקבל

28/11/2013

מספרנו: 68345513

(במענה, ציין מספרנו)

תיק - שר (49) פניות הציבור

קניין
אילנה
אילנה
זוכה ✓
זוכה ✓

ציין כי

לכבוד

לידיה קאל

רחוב רמבם 52/22

באר שבע

לידיה שלום רב,

בהמשך לשיחתנו בטלפון, מחמם את הלב לקרוא את מכתבך, המתאר את הקורה בבי"ח ברזילי.

התנהלותו של הצוות הרפואי מעוררת גאווה ומהווה דוגמא עבור כל גורם המשרת במערכת הבריאות, להענקת רפואה איכותית ומכוונת שירות.

מכתבך הועבר לידיעת השרה.

אנא קבלי את התנצלותי על האיחור במתן התשובה.

איחוליי לבריאות טובה ושלמה וחג חנוכה שמח.

בכבוד רב,

אביבה קוגוס

יועצת השרה לפניות הציבור

העתק:

ד"ר חזי לוי, מנהל בי"ח ברזילי

יום ראשון, 22 לספטמבר 2013

לכבוד
מנהל מכון דימות – היחידה להדמיית שד
בית החולים ע"ש ברזילי באשקלון

שלום.

ביום שני שעבר, ה- 16 לספטמבר, בשעות הקובר, הגעתי אולי בפעם ראשונה בחיי לבית החולים ע"ש ברזילי באשקלון, מוסד רפואי שנראה קטן ממדים אך כפי שהתברר בדיעבד, הוא גדול באיכותו הרפואית וענק בכל הנוגע לחום אנושי מצד הצוות הרפואי שלו. נכנסתי לבית החולים עם הפנייה לבדיקה בידי והמון חרדה בנפשי... מפאת רגישות הבדיקה עצמה וחוצאותיה המפחידות ובגלל חשדותיי לגבי מהלך הבדיקה עצמה: מדובר היה בביופסיה מיוחדת במינה, המחייבת הרדמה מקומית ואשר עוררה כל מיני חשדות...

איך שנכנסתי, קיבלה את פניי בחיוך חם הגב' אביגיל רופין, מזכירת המחלקה: "את מבאר שבע... לידיה, נכון?", שאלה אותי כאילו הכירה אותי זה מכבר שנים, והכניסה אותי לחדרה. שם, בטון מרגיע ומבלי להפסיק לחייך, נתנה לי הסבר מפורט לגבי מהות הבדיקה. ואז הופיע המלאך השני באותו בוקר, אחות המחלקה הגב' אסנת מימון, שלאחר שסיימתי לטפל בניירת הקבלה לקחה אותי לידיה והחלה בתהליך.

אין בכוונתי להתחיל לפרט כאן את מהלך הבדיקה כי אינני בקיאה בנושאים הללו. אך אציין כי החל מטיפולה החם והמסור של אחות, של ד"ר ממוזוב אלה, של הטכנאית אסמרו יצחק ואפילו מנהל המחלקה, ד"ר דוד גיאורגיו, שנכח במהלך הבדיקה בכבודו ובעצמו. כולם הפגינו חום אנושי יוצא מן הכלל, כולם ניסו להרגיע אותי, כולם דאגו שיהיה לי נוח, כולם השתדלו לצמצם ככל האפשר כל אפשרות של אי נוחות או כאב העלולים להופיע כתוצאה מהבדיקה.

חיפשתי מילים כדי לסגור את המכתב ולסכם מה אני חשה כלפי הצוות הרפואי המהמם הזה, ולא רק בגלל מקצועיותה המצוינת אלא גם בגלל החום האנושי והיחס הנהדר לו זכיתי מכל אחד מאנשי אותו הצוות. ואני חושבת שהמילים המתאימות ביותר הנן הפזמון מתוך השיר הישן והחביב ההוא: "אנשים טובים... באמצע הדרך".

תודה מקרב לב. לכולכם.

לידה קאל

ח.ז. מס' 312787591

טל' 052-6439950

העתקים:

הנהלת בית החולים

מנהל ביה"ח ד"ר חזי לוי

לשכת כב' שרת הבריאות הגב' יעל גרמן

57/22 פתח
בכ"ל - לכה