

מרכז רפואי ברזילי  
לשכח חנהל המרכז  
28.09.2017  
כתב קבלה

21/10/17

ד' בתשרי תשע"ח  
24 בספטמבר 2017

צ' מ' ו' א' י' י' י'  
צ' מ' ו' א' י' י' י'  
צ' מ' ו' א' י' י' י'

לכבוד:  
ד"ר חזי לוי  
מנהל בית החולים ברזילי

הנדון: הוקרת תודה - ד"ר אלי בן וואליד

היום בבוקר הגעתי עם בעלי למחלקת הרפואה הדחופה בבית החולים לאחר שבעלי סבל מכאבי בטן קשים ביותר במהלך הלילה. מצוקתנו הייתה גדולה, היה זה אחד מרגעינו הקשים. הטיפול המסור שקיבלנו במחלקה היה מרגש. הצוות הנפלא טיפל בנו ברגישות ובאדיבות יוצאי דופן (נא ראה את מכתבי הנפרד בעניין זה). הטיפול והיחס שקיבלנו מצד מנהל המחלקה היו מרגשים במיוחד. צפינו בד"ר בן וואליד כשהוא עובד בלחץ המאפיין כל כך רפואה דחופה ועדיין עובר בין מיטות החולים, בודק לשלום כולם ומוודא שכולם (כולל אותנו) מקבלים את הטיפול והיחס הראויים והנכונים להם. בשלב מסוים הייתה מצוקת כוח אדם משנע ולכן אני החלטתי להעביר את בעלי בעצמי למחלקה המתאימה. ד"ר בן וואליד סייע לי בעצמו והעביר את מיטת בעלי יחד איתי (בדרך, אחת האחיות גילתה לי כי מנהל המחלקה עצמו מסייע לי להעביר את המיטה). עם שחרורנו, לאחר שהתעדכן במצבו של בעלי, ברך אותנו ד"ר וואליד לשלום ואף איחל לנו שנה טובה. כל כך הרבה טוב לב, כל כך הרבה דאגה ואהבה וזולת משולבים במקצועיות יוצאת דופן הם דברים יקרי ערך שאינם נמצא לעיתים קרובות. על אנשים כדוגמת ד"ר וואליד ייאמר "אנשים כמלאכים".

בברכת שנה טובה,

2/10/17

מרכז רפואי ברדוסי  
לטיפול ולניהול המרכז  
2017.09.28  
נתקבע

ד' בתשרי תשע"ח  
24 בספטמבר 2017

בן אליב  
התקין!  
יש טעם!

לכבוד:

ד"ר אלי בן וואליד

מנהל המחלקה לרפואה דחופה

בית החולים ברזילי

הנדון: הוקרת תודה

ד"ר בן וואליד היקר,

היום בבוקר הגעתי עם בעלי למחלקת הרפואה הדחופה שבניהולך. בעלי הגיע כשהוא סובל מכאבי בטן קשים ביותר, לאחר לילה ללא שינה כתוצאה מאבנים בכליות.

שנינו נפעמנו נוכח הטיפול המסור והאדיב שלך ושל הצוות יוצא הדופן שבניהולך.

במיוחד רצינו לציין את אנשי הצוות היקרים הללו:

ד"ר בודרוב ולרי שהפגין מקצועיות באבחון מהיר ביותר של הבעיה, הפנה אותנו מידית לבדיקות המתאימות ולרופא המומחה המתאים והשיב על שאלותיי בסבלנות ובאדיבות רבה.

ד"ר פוז'רסקי אלכס שטיפל בנו במסירות ובמהירות, תוך שהוא מגלה רגישות רבה לקושי ולכאב של בעלי ומסביר לנו את ההערכה ולאחריה את האבחון והטיפול הנדרש בפירוט רב ובסבלנות יוצאי דופן.

האחיות: דיין יוספה, אדווה רביעי ומריה לוין שאף הן הפגינו מקצועיות ומסירות רבה, שלוו בהבנה של בקשותינו וסיוע שהורגש כי ניתן מכל הלב.

אדיבות הצוות ראויה לשבח במיוחד לאור העובדה כי הצוות עובד תחת לחץ עצום (כצפוי ברפואה דחופה). לחץ זה לא השפיע כהוא זה על אדיבות הצוות ומסירותו, דבר שאינו מובן מאליו כלל.

ועניין אחד אחרון וחביב, לאחר שאתה עצמך סייעת לי להסיע את מיטת בעלי (מאחר ולא רציתי להמתין לשינוע) ושאלת שוב ושוב לשלומי ולהתקדמות הטיפול בנו הבנתי דבר חשוב- כמי שמנהיג את המחלקה אין לי ספק כי פעילותה של המחלקה כולה והתנהלותה מושפעת במידה רבה מהאופן שבו אתה עצמך נוהג בחולים ועל כך מגיע לך יישר כוח גדול.

אני ובעלי מאחלים לך ולצוות כולו שנה טובה ומבורכת בכל הברכות,

תודה מקרב לב,

[Redacted Signature]

העתקים:

ד"ר חזי לוי - מנכ"ל בית החולים

ד"ר בודרוב, ד"ר פוז'רסקי, גב' דיין, גב' רביעי, גב' לוין.